

Όροι Εγγύησης

Η ΙΚΜΑΙΟΣ παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας δύο (2) ετών για τον συμπιεστή και τα ηλεκτρικά/μηχανικά μέρη για όλες τις μονάδες Υδωrgen ESTIA και HERMÈS υπό τους κάτωθι όρους:

1. Η περίοδος εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς. Για την ισχύ της κάλυψης θα απαιτείται να επιδειχθεί το νόμιμο παραστατικό αγοράς π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς, για να μπορεί να διαπιστωθεί η πάροδος ή μη της περιόδου εγγύησης και η τυχόν αγορά της διετούς επέκτασης της περιόδου εγγύησης.
2. Προϋπόθεση ισχύος της εγγύησης είναι η εγκατάσταση και αρχική ρύθμιση της συσκευής να εκτελεστεί από εξουσιοδοτημένο πωλητή / αντιπρόσωπο / συνεργείο της ΙΚΜΑΙΟΣ. Για εγκατάσταση εκτός Περιφέρειας Αττικής ενδέχεται να ισχύουν επιπλέον χρεώσεις, για τις οποίες θα πρέπει να συμβουλευέστε εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της εταιρίας μας.
3. Η εγγύηση αφορά οποιοδήποτε ανταλλακτικό καθώς και το κόστος εργασίας αποκατάστασης της συσκευής. Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης η εγγύηση καλύπτει αντικατάσταση της συσκευής με έτερη, αντίστοιχης χρήσης και παλαιότητας ή νεότερη, για την οποία θα ισχύει από την ΙΚΜΑΙΟΣ αντίστοιχη εγγύηση όση και το υπόλοιπο της εγγύησης της αντικατασταθείσας συσκευής.
4. Για επισκευές σε περιοχές εκτός της Περιφέρειας Αττικής ενδεχομένως να ισχύουν επιπλέον χρεώσεις, μη καλυπτόμενες από την εγγύηση, αναφορικά με το κόστος μετάβασης εξουσιοδοτημένου συνεργείου ή αποστολής της συσκευής σε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη. Για τις σχετικές χρεώσεις συμβουλευτείτε τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της εταιρίας μας.
5. Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα είδη, όπως φίλτρα, UV λάμπες κ.τ.λ.
6. Για την ισχύ της εγγύησης μετά το πρώτο έτος από την αγορά της συσκευής και εξής, απαιτείται η ετήσια συντήρησή της από εξουσιοδοτημένο συνεργείο με δαπάνες του πελάτη.
7. Για την ισχύ της εγγύησης απαιτείται ο πελάτης με δαπάνες του να αντικαθιστά τα φίλτρα της συσκευής, όταν επισημαίνεται η σχετική ανάγκη από τις σχετικές ενδείξεις της συσκευής. Για την ισχύ της εγγύησης πρέπει να χρησιμοποιούνται στη συσκευή μόνο τα εγκεκριμένα από την ΙΚΜΑΙΟΣ φίλτρα.

8. Η εγγύηση ακυρώνεται εάν:

- Το ελάττωμα ή δυσλειτουργία οφείλεται (όπως και αν προέκυψε) σε κακή χρήση, χρήση αντίθετη προς τις οδηγίες χρήσεις της συσκευής, αμέλεια, παραβίαση, εσφαλμένη ρύθμιση ή κακώσεις της συσκευής προκληθείσες μετά την εγκατάσταση. Η πάροδος πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία αγοράς θα αποτελεί απόδειξη απουσίας κακώσεων κατά την αγορά.
- Το ελάττωμα ή δυσλειτουργία οφείλεται σε βλάβες προερχόμενες από εγκατάσταση, αρχική ή μετέπειτα ρύθμιση και εν γένει επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
- Το ελάττωμα ή δυσλειτουργία οφείλεται σε εξωγενείς παράγοντες, για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (ενδεικτικά μεγάλες διακυμάνσεις ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής, έκθεση της συσκευής σε αντίξοες συνθήκες κ.τ.λ.).
- Το ελάττωμα ή δυσλειτουργία οφείλεται σε βλάβες προερχόμενες από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).
- Το ελάττωμα ή δυσλειτουργία οφείλεται σε βοηθητικό εξάρτημα, το οποίο έχει τοποθετηθεί στην συσκευή, χωρίς να παρέχεται ή χωρίς να συνιστάται από την ΙΚΜΑΙΟΣ Ι.Κ.Ε. ή εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

9. Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της ΙΚΜΑΙΟΣ, από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν, ή να επικοινωνήσετε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της ΙΚΜΑΙΟΣ. Για την ισχύ της εγγύησης η βλάβη ή δυσλειτουργία θα πρέπει να δηλωθεί εντός του χρόνου εγγύησης πλέον μίας εργάσιμης ημέρας και σε κάθε περίπτωση άμεσα από την διαπίστωση της βλάβης ή δυσλειτουργίας, το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών. Τυχόν απόπειρα περαιτέρω χρήσης της συσκευής, παρ' ότι εμφάνισε βλάβη ή δυσλειτουργία, και προ της επέμβασης εξουσιοδοτημένου συνεργάτη, ενδεχομένως να οδηγήσει σε ακύρωση της εγγύησης ή περιορισμό της, αν η συνολική βλάβη ή δυσλειτουργία είναι αποτέλεσμα της περαιτέρω αυτής χρήσης ή η περαιτέρω αυτή χρήση κατέστησε μη επανορθώσιμη την αρχική βλάβη.

10. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της ΙΚΜΑΙΟΣ καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των συσκευών είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή δυσλειτουργίες που προκλήθηκαν ή επιδεινώθηκαν κατά τη μεταφορά.

11. Η παραμονή επισκευασμένων προϊόντων στις εγκαταστάσεις της ΙΚΜΑΙΟΣ ή των καταστημάτων της ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της πέραν των επτά (7) ημερών από την ενημέρωση του πελάτη περί της ολοκλήρωσης της επισκευής, χρεώνεται με έξοδα αποθήκευσης, για τα οποία θα πρέπει να συμβουλευέστε εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της εταιρίας μας.

12. Η εγγύηση δεν καλύπτει προσωρινή αντικατάσταση της συσκευής με άλλη για όσο διάστημα ενδεχομένως απαιτηθεί για την επισκευή της συσκευής.

13. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει επιλέξει την επέκταση της εγγύησης για δύο (2) επιπλέον έτη, δηλαδή για συνολικά τέσσερα (4) έτη, θα ισχύουν για το επιπλέον αυτό διάστημα όλοι οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις. Διευκρινίζεται ότι δεν είναι δυνατή η αγορά επέκτασης εγγύησης μετά την αγορά της συσκευής.